|  |
| --- |
| ÉRTÉKESÍTÉS TÁMOGATÓ MUNKATÁRS NÉMET NYELVTUDÁSSAl |
| KISS Anita Flóra |

[kiss.anita.flora@gmail.com](mailto:kiss.anita.flora@gmail.com)

+36 30 456 78 91



„Amikor Anitával dolgozni kezdtünk, a feladat az aránylag friss termékek addig kialakult értékesítési rendszerének újrahangolása, stabilizálása volt. Hamar kiderült, hogy nyugodtan számíthatok rá, felmérte a folyamatokat, és jó diplomáciai érzékkel keresztülvitte a szükséges változtatásokat.

Kelemen Éva – Lutri Kft., ügyvezető-tulajdonos



Kiss Anita értékesítői tevékenységét 3 éven keresztül volt alkalmam közelebbről látni. Anitát nagyon jó vezetőnek tartom, akinek tiszta látása, kellő rugalmassága és komoly kitartása van. Különös ajándékának tartom kapcsolatteremtő és csapatépítő képességeit.”

Kulcsár Máté – AXA Biztosító Zrt., igazgató



CÉLKITŰZÉS

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Jelentős ügyviteli és pénzügyi adminisztrációs tapasztalattal **értékesítés támogató munkatárs** pozícióban szeretnék elhelyezkedni, ahol az AXA Biztosító Zrt-nél eltöltött 11 év alatt szerzett tudásomat kamatoztatni tudom. Mint **ügyviteli szakember** munkám legfőképp az **értékesítést támogató és a pénzügyi** osztály által adott feladatokból állt. A munkáltatóm, mint nemzetközi háttérrel rendelkező multinacionális vállalat, a napi munkavégzés során az **angol és a német nyelv társalgási szintű használatát elvárta**.

ERŐSSÉGEK

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* **Aktív, társalgási szintű német nyelvtudás:** 2000-2001-ig Németországban éltem. 2001-ben 1 hónapot töltöttem az XY cég központi hamburgi irodájában gyakornoki program keretében.
* **Aktív, társalgási szintű angol nyelvtudás:** korábban a munkáltató által szervezett oktatás keretében, 2016. óta magán-nyelvtanár igénybevételével továbbfejlesztett nyelvi készségek a munkáltató napi üzletmenetének támogatására.
* **Nemzetközi nagyvállalati környezetben szerzett ügyviteli tapasztalat:** az XY cég a világ és Magyarország vezető biztosító cége. A hitelbiztosítás komplex követelésmenedzsment szolgáltatást jelent, amely felöleli egy vállalat teljes pénzügyi és operatív adminisztrációs területét. A munkáltatónál eltöltött 11 év alatt sikerült a teljes belső cégstruktúrát, a döntési- és munkafolyamatokat megismerni.

KÉSZSÉGEK

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* **Önállóság és döntéshozatal:** Mind a saját vállalkozásomban, mind nagyvállalatok felső vezetőjeként nagy önállósággal hoztam meg a terület vagy a vállalat egészét érintő döntéseimet, melyeket következetesen végre is hajtottam.
* **Stratégiai pénzügyi gondolkodásmód:** A KKK Zrt. és az INTER Rt.-nél 6 éven keresztül sikerült teljesítenem a profit- és cash flow elvárásokat a tulajdonos és a management elvárásainak maximálisan megfelelve.



Anita volt eddig a lekitartóbb értékesítő az életemben, mert soha nem adta fel, hogy sikeresen zárjon egy új ügyfelet. Igazi partner volt a sikerhez vezető úton.”

dr. Kiss Katalin,  
AXA Biztosító Zrt., értékesítési vezető



SZAKMAI TAPASZTALAT

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Szülési szabadság 2017 – jelenleg

2 kisgyermek édesanyja vagyok. Mind a ketten óvodás korúak, ezért szeretnék újra visszatérni a munka világába, ahol teljes értékű munkatársként számíthatnak rám. GYES alatt angol tudásomat fejlesztettem, melyet jelenleg is folytatok heti 4 órában.

AXA BIZTOSÍTÓ ZRT. 2012 – 2017

Szerződés menedzser 2005 - 2012

Ebben a munkakörben több területen is átívelő munkát kellett végeznem. Főbb feladataim közé tartozott, az értékesítők munkájának segítése, ezen belül biztosítási díjkalkulációk készítése, egyeztetetése a kereskedelmi vezetővel. Biztosítási ajánlatok készítése, szerződések véglegesítése, IT rendszerben való rögzítése. Számos biztosítási szerződés vonatkozásában feladatom volt a biztosítottak pénzügyi osztályával, pénzügyi vezetőivel, ügyvezetésével való napi szintű kapcsolattartás, akár személyes találkozó keretein belül a szerződés működtetésének bemutatása. Pénzügyi adminisztratív teendőim közé tartozott a biztosítási és hitelvizsgálati díjak számlázása, fizetési felszólítások küldése, pénzügyi kimutatások készítése. A munkaköröm megkövetelte a társosztályokkal való szoros együttműködést, melyet szívesen láttam el.

Hitelvizsgálati Back Office munkatárs 2001 - 2005

Munkaviszonyom első 4 évében back office munkatársként dolgoztam, ahol a hitelvizsgálati osztály munkafolyamatait támogattam. Ezt meghaladóan a cégcsoporton belül a hitelvizsgálati díjak számlázásért voltam felelős. Napi szinten kellett kapcsolatot tartanom a világ különböző pontjain tevékenykedő AXA Biztosító leányvállalatokkal.

TANULMÁNYOK

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

GYöngyösi főiskola Gazdasági és Társadalomtudományi Kar

Nemzetközi kapcsolatok szak

EGYÉB

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Magabiztos MS Office és Excel ismeretek
* Társalgási szintű német nyelvtudás (középfokú német nyelvvizsga)
* Társalgási szintű angol nyelvtudás